



Kurumsal Kalite Sistemi

SAMSUN 19 MAYIS ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ

Yıl: 2020
Ay: Aralık
Anket: Çalışan

Bir Önceki Yılda Hasta Sayısı: 330
*Çalışan anketi ise Çalışan Sayısı
Anket Uygulanan Kişi: 138

Anket Sorusu	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum.	67	31	15	5	20
Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.	27	35	31	30	15
Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.	34	46	31	16	10
Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır.	32	61	28	8	9
Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim.	34	57	30	11	6
Yönetim, çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır.	33	59	28	10	8
Yönetim, çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır.	33	51	29	16	9
Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletme imkânı bulurum.	31	56	26	17	8
Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır.	28	48	25	23	14
İhtiyacım olduğunda izin alabilirim.	46	67	11	7	5
Performansım hakkında geri bildirim alırım.	25	43	36	21	12
İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir.	29	51	33	14	11
İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur.	27	53	25	21	12
Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim.	28	41	36	17	16
Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.	25	37	34	22	20
Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım.	82	36	6	5	9
Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım.	69	32	11	15	11
Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	48	35	16	28	10
Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	58	47	14	11	8
Çalıştığım sağlık kuruluşunu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim	37	45	41	11	5
Tedavi olabilmeleri için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	51	55	25	5	2
Toplam: 844 Toplam: 986 Toplam: 531 Toplam: 313 Toplam: 220					

Görüş Öneri

KAYDET

Deği. Değ.

	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı	844	986	531	313	220
Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı	2994				
Kategori Bazında Karşılanma Oranı	% 29	% 34	% 18	% 11	% 8